

PODMIENKY A PRAVIDLÁ VIP ASTRUM KLUBU

1. Vystavovateľ a majiteľ VIP karty je spoločnosť FORESPO PÁLENICA a.s., so sídlom Karloveská 34, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 232 978) (prevádzkovateľ Business Hotela Astrum Laus****), (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
2. Držiteľom VIP karty môže byť fyzická osoba, ktorá spĺňa a prijme tieto PODMIENKY A PRAVIDLÁ VIP ASTRUM KLUBU (ďalej len „tieto osobitné VOP“).
3. Registrovať do VIP ASTRUM KLUBU sa môžu iba osoby staršie ako 18 rokov.
4. Žiadateľ o registráciu do VIP ASTRUM KLUBU vyplní na webstránke hotela (www.astrumlaus.sk) formulár, na základe ktorého mu bude vystavená VIP karta na jeho meno. Vyplnením a odoslaním formuláru žiadateľ vyjadruje súhlas s týmito osobitnými VOP. Žiadateľ o registráciu do VIP klubu si môže VIP kartu vyzdvihnúť na recepcii Business Hotela Astrum Laus**** najskôr po uplynutí 7 dní od odoslania vyplneného formuláru. Za účelom overenia identity žiadateľa je pracovník hotela oprávnený požiadať žiadateľa o predloženie dokladu totožnosti s fotografiou. Momentom prevzatia VIP karty sa žiadateľ stáva členom VIP ASTRUM KLUBU (ďalej len „Člen“).
5. Člen svojou registráciou do VIP ASTRUM KLUBU súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov Prevádzkovateľom (v rozsahu uvedenom v registračnom formulári) za účelom vydania VIP karty a vytvorenie databázy zákazníkov Prevádzkovateľa a Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že tieto osobné údaje nebude nijako ďalej spracovávať a používať za iným účelom. Spracúvané osobné údaje nie sú poskytované žiadnym tretím stranám a nie sú predmetom cezhraničného prenosu. Pre vylúčenie pochybností uvádzame, že spracúvané osobné údaje môžu byť použité pre zasielanie noviniek z informačnej kampane pre Členov spojenej výlučne s marketingovými akciami Prevádzkovateľa.
6. Body je možné nadobúdať výhradne pri platbe konzumu na prevádzkach hotelovej reštaurácie, kaviarne a lobby baru.
7. Na účely využívania systému VIP klubu je nevyhnutné, aby Člen mal VIP kartu pri každej platobnej operácii fyzicky k dispozícii. Pričítanie/Uplatnenie nazbieraných bodov bez predloženia VIP karty nie je možné a Prevádzkovateľ neumožňuje ani dodatočné pripísanie bodov po zrealizovaní platby.
8. Členovi bude pri platení účtu a po predložení VIP karty obsluhu Prevádzkovateľa, na VIP kartu pripísaný počet bodov v hodnote 5% zo sumy zaplateného účtu, pričom 1 bod = 1,00 EUR (príklad: pri platbe v sume 20,00 EUR bude Členovi na VIP kartu pripísaný 1 bod, teda 1,00 EUR).
9. Body sa zbierajú a uplatňujú v rámci jedného kalendárneho roka (od 01.01. do 31.12.), bez ohľadu na dátum registrácie a začiatok zbierania bodov. Uplynutím dňa 31.12. príslušného



FORESPO PÁLENICA a. s.
Karloveská 34, 841 04 Bratislava
Tel: +421 36 3963 111
+421 36 6299 111
E-mail: recepcia@astrumlaus.sk

IČO: 47 232 978
IČ DPH: SK2023206438
Zapísaná v obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava
Oddiel Sa, Vložka číslo: 5225/B-Zbl

roka sa nevyužitú body v príslušnom kalendárnom roku na VIP karte Člena zmažú a teda dňa 01.01. je stav na VIP karte člena 0 bodov. Podmienkou na automatické predĺženie platnosti VIP karty na nasledujúci kalendárny rok je, aby súčet všetkých platieb Člena za konzum podľa ods. 6 týchto osobitných VOP dosiahol sumu 100,00 EUR v kalendárnom roku. V prípade nesplnenia tejto podmienky, členstvo Člena vo VIP klube uplynutím dňa 31.12. zaniká a pre obnovenie členstva sa vyžaduje nová registrácia

10. Člen môže nazbierané body uplatniť pri platbe v hotelovej reštaurácii, lobby bare, kaviarni a vo wellness ako priamu zľavu z účtu (vo výške nazbieraných bodov, prípadne vo výške určenej Členom). Alebo nazbierané body môže uplatniť na kúpu špeciálnych ponúk a benefitov určených len pre Členov.

11. O stave konta svojej VIP karty (množstve nazbieraných a minutých bodov), bude člen informovaný na vlastnú žiadosť po predložení VIP karty obsluhu prevádzok reštaurácie, kaviarne alebo lobby baru.

12. Body NIE je možné nadobúdať pri platbe ubytovania a jeho doplnkových služieb či iných služieb alebo tovaru na prevádzke recepcie, wellness centra, fitness centra a parkovacích terminálov.

13. Body NIE je možné nadobudnúť pri úhrade za spoločenské, kongresové a obchodné akcie a konzumu s počtom účastníkov viac ako 20 osôb.

14. Pokiaľ sú body z VIP karty využité čo i len na čiastočnú úhradu, nebudú na VIP kartu pripísané žiadne body za platbu, teda ani za tú časť, ktorá bude Členom reálne zaplatená podľa ods. 6 týchto osobitných VOP.

15. Za stratu, znehodnotenie alebo poškodenie VIP karty na úroveň nepoužiteľnosti a vystavenie novej VIP karty je účtovaný poplatok vo výške 10,00 EUR, ktorý je člen VIP klubu povinný uhradiť pri preberaní novej VIP karty.

16. Člen VIP ASTRUM KLUBU môže využívať špeciálny wellness benefit podľa ďalších bodov týchto osobitných VOP, ktoré budú v tomto rozsahu poskytované len Členom. O ďalších benefitoch a ponukách bude Člen informovaný prostredníctvom stránky hotela, resp. priamo mailovou ponukou.

17. Benefit neobmedzeného vstupu do wellness (ďalej len „Wellness benefit“). Wellness benefit umožňuje Členovi za cenu hodinového vstupu do wellness centra, využívať jeho služby neobmedzene. Wellness benefit platí výhradne pri platbe vstupného do wellness centra nazbieranými bodmi na VIP karte. Wellness benefit sa pri platbe v hotovosti či kartou neposkytuje. Wellness benefit platí na jeden vstup na VIP kartu za jeden kalendárny deň. Wellness benefit možno priznať len po predložení VIP karty a nemôže byť poskytnutá späť, t.j. za služby, ktoré boli zakúpené v minulosti. Wellness benefit nie je možné kombinovať ani kumulovať s inými platnými zľavami.



FORESPO PÁLENICA a. s.
Karloveská 34, 841 04 Bratislava
Tel: +421 36 3963 111
+421 36 6299 111
E-mail: recepcia@astrumlaus.sk

IČO: 47 232 978
IČ DPH: SK2023206438
Zapísaná v obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava
Oddiel Sa, Vložka číslo: 5225/B-Zbl

18. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek podľa potreby a vlastného uváženia jednostranne meniť a dopĺňať tieto osobitné VOP, pričom ich zmeny a doplnenia sú voči členovi VIP klubu účinné dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako dňom ich uverejnenia na webstránke hotela (www.astrumlaus.sk).
20. Tieto osobitné VOP sa vzťahujú výlučne na prevádzku Business Hotela Astrum Laus****, P. O. Hviezdoslava 5859/2A, 934 01 Levice.
21. Tieto osobitné VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 10.02.2020.



FORESPO PÁLENICA a. s.
Karloveská 34, 841 04 Bratislava
Tel: +421 36 3963 111
+421 36 6299 111
E-mail: recepia@astrumlaus.sk

IČO: 47 232 978
IČ DPH: SK2023206438
Zapísaná v obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava
Oddiel Sa, Vložka číslo: 5225/B-Zbl